

# Публічна пропозиція (Умови використання)

Україна, м. Київ

Товариство з обмеженою відповідальністю «РЕТСІ», надалі іменоване «Виконавець», є власником і оператором веб-сайту <https://retsi.net>, пропонує «Платникам», прийняти договір про надання послуг, розміщений в мережі Інтернет за адресою <https://retsi.net> далі - «Договір», на умовах, вказаних нижче.

Договір є договором приєднання і, згідно ст. 634 Цивільні кодекси України, його умови встановлюються Виконавцем.

Факт здійснення приєднання до Оферти розглядається Сторонами як прийняття Платником пропозицію Виконавця укласти Договір. Здійсненням Платником вибору та активування на Сайті платіжної кнопки (оплата будь-яким способом відповідно до ч.2 ст. 642 Цивільні кодекси України) , визначеної в першому реченні цього пункту Оферти Платник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти та Договору, а також своє волевиявлення стосовно приєднання до неї. Фіксація приєднання до Оферти здійснюється Виконавцем в електронному вигляді.

Місцем укладення Договору є місцезнаходження Виконавця

Ця Умови використання регулює відносини між Товариством та Платниками стосовно надання останнім Послуг Сайту та є пропозицією Товариства укласти Договір на надання послуг на викладених нижче умовах з будь-якою особою (далі – Платник), якою прийняті умови справжньої Оферти. Виконавець не є фінансовою установою/банківською уснановою і не здійснює самостійно прийом платежів, а надає можливість поповнення сервісів шляхом інформаційно-технічної взаємодії (інтеграції) за допомогою відповідного програмного забезпечення, різними методами.

## ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ

1.1. З метою однозначного трактування терміни та скорочення, приведені нижче, використовуються в наступному значенні:

Сайт – інтернет-сайт розміщений в мережі Інтернет за адресою: <https://retsi.net>, на якому розташовані відповідні Сервіси і методи плати за користування сервісами.

Акцепт Оферти - повне і беззастережне прийняття Оферти шляхом виконання дій, вказаних в розділі 3 Оферти. Акцептом Оферти укладається Договір.

Сервіс - онлайн-сервіс (Онлайн - ігри, соціальні мережі), який розміщений в мережі Інтернет за адресою на сайті <https://retsi.net> з можливістю поповнення віртуального рахунку.

Віртуальний рахунок - рахунок, використовуваний в Сервісі, на якому розміщена відповідна ігрова валюта, яка використовується для користування додатковими (платними) опціями Сервісу (плата за гру, послуги Сервісу).

Послуги - розважальні та / або навчальні комп'ютерні програми (їх компоненти), а також об'єкти права інтелектуальної власності, у вигляді цифрових онлайн кодів для доступу до платних можливостей онлайн сервісів, призначених для продажу через канали мережі Інтернет, зазначених на Сайті.

Перелік послуг, що робляться Виконавцем за даною угодою, включає наступні послуги:

- 1) забезпечення Платника можливістю користування Сервісом онлайн для поповнення акаунта онлайн-гри запропонованими методами, у тому числі без реєстрації на сайті, так і з реєстрацією акаунта Платника, що дає додаткові можливості (відстежувати дані особистого кабінету, відстежувати статистику поповнення, брати участь в програмах лояльності і бонусних пропозиціях та ін.);
- 2) роботу із зверненнями Платника про можливі помилки у функціонуванні Сервісу, шляхом взаємодії з постачальниками сервісів;
- 3) консультування Платника відносно можливостей Сервісу і роботі з ним.

Платник - будь-яка особа, яка користується Сервісом для поповнення акаунта онлайн-гри, Віртуального рахунку запропонованими методами, у тому числі без реєстрації, з наданням йому коду ідентифікації (логіна). Платник використовує послуги на умовах цього Договору.

Програмне забезпечення (ПО) – програмно-технічне забезпечення, за допомогою якого здійснюється інформаційно-технічна взаємодія між Виконавцем і постачальниками сервісів.

Виконавець (Оператор, Товариство) - ТОВ "РЕТСІ", яке надає інформаційно-технічні послуги, шляхом розміщення відповідної інформації на веб-вузлах для здійснення оплати сервісів шляхом інтеграції через Сайт;

Виконавець / Платник разом іменуються Сторони.

1.2. У Договорі можуть використовуватися терміни та скорочення, не визначені в п.1.1 Договору. У такому разі тлумачення терміну робиться відповідно до тексту Договору. У разі відсутності однозначного тлумачення терміну в тексті Договору, слід користуватися тлумаченням терміну, що визначається в першу чергу - законодавством України, в другу чергу - на сайті <https://retsi.net> , потім загальноприйнятим тлумаченням положення.

## ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом договору є надання Виконавцем Платнику можливості доступу до онлайн сервісів (розважальні та / або навчальні комп'ютерні програми (їх компоненти), через канали мережі Інтернет, зазначені на сайті, шляхом надання Платнику на платній основі кодів доступу до таких онлайн сервісів. Поповнити онлайн-сервіси Платник може як безпосередньо на Сайті, так і іншими способами, зокрема через ПТКС (програмно-технічні комплекси самообслуговування).

2.2. Ціна Договору визначається сплаченим Платником впродовж дії Договору переліком сервісів, обраних Платником, розміщених Виконавцем в мережі Інтернет за адресою: <https://retsi.net>

2.3 Товариство забезпечує для Платника на Сайті цілодобову можливість ознайомлення з умовами Договору.

2.4 . Договір та його умови є обов'язковими до виконання Сторонами, за виключенням форс-мажорних обставин згідно пункту 9.5 Договору

## УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Платник зобов'язаний до прийняття умов Договору ознайомитися з цими умовами Договору і тарифними планами при поповненні одним з методів, які розміщені Виконавцем на Сайті.

3.2. Платник самостійно несе відповідальність за забезпечення конфіденційності реєстраційних даних (логінів, паролів) Платника. Усі дії, виконані з використанням логінів, паролів Платника, вважаються виконаними Платником. Платник самостійно несе відповідальність перед третіми особами за дії, виконані з використанням логінів, паролів

Платника. Виконавець не несе відповідальності за несанкціоноване використання логінів, паролів Платника третіми особами.

3.3. Приймаючи умови цього Договору, шляхом проставлення мітки на полі «Я погоджуюся з умовами договору-оферти», Платник відмовляється від будь-яких претензій на адресу Виконавця, якщо інформація, вказана в поповненні акаунта, не відповідає його конкретним цілям і очікуванням.

3.4. Оператор Платформи залишає за собою право в односторонньому порядку припинити Платнику доступ до Веб-сайту Платформи (повністю або частково) у будь-який час з попереднім повідомленням або без такого, якщо за Платником помічені ознаки шахрайства.

## ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

Виконавець зобов'язаний:

4.1. Надавати Платнику Послуги у вигляді можливості поповнення акаунтів сервісів відповідно до Договору і тарифного плану, який встановлений відповідно до методу поповнення акаунта, шляхом взаємодії з сервісами (постачальниками послуг);

4.2. При наданні послуг з Договору забезпечити можливість доступу Платника до функціональних можливостей Сервісу через клієнтський веб-інтерфейс з використанням логінів і паролів Платника, при цьому Виконавець не несе відповідальності у разі неможливості використання Платником функціональних можливостей Сервісу з причин, не залежних від Виконавця.

4.3. Тимчасово призупинити доступ до Платника послуг з технічних або інших причин, що заважають надання послуг на час ліквідації таких причин.

## ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ПЛАТНИКА

5.1. Платник має право на належне отримання Послуги.

5.2. Платник погоджується не використати Сайт для порушення законодавства України або норм міжнародного права і для порушення нормальної роботи сайту.

## ПРАВА ВЛАСНОСТІ ВИКОНАВЦЯ І ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

6.1. Платник визнає і погоджується з тим, що Сервіс і усі необхідні програми, пов'язані з ним, містять конфіденційну інформацію і захищені законом. Ні сам Платник, ні інші особи за сприяння Платника не копіюватимуть і не змінюватимуть програмне забезпечення Сервісу;

створювати програми, похідні від програмного забезпечення Сервісу; втручатися в програмне забезпечення Сервісу з метою отримання кодів програм, акаунтів і паролів Платників.

6.2. Усі використовувані і розміщені на веб-сайті результати інтелектуальної діяльності (елементи оформлення веб-сайту, символіка, логотипи, тексти, графічні зображення, ілюстрації, фото, і інші об'єкти), а також сам Сайт є інтелектуальною власністю їх законних правовласників і охороняються Законом України «Про авторське право і суміжні права» і нормами міжнародного права у сфері захисту прав інтелектуальної власності.

## ТЕРМІН ДІЇ ОФЕРТИ

7.1. Умови використання починає діяти з моменту розміщення в мережі Інтернет і діє до моменту відгуку або зміни Оферти Виконавцем.

## ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

8.1. Платник погоджується і визнає, що внесення змін до Оферти спричиняє за собою внесення цих змін до укладеного і діючого Договору між Платником і Виконавцем, і ці зміни починають діяти одночасно з внесенням змін до Оферти.

8.2. Відгук Оферти не припиняє дію укладеного і діючого Договору між Платником і Виконавцем.

## ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН, ОБМЕЖЕННЯ І ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

9.1. За невиконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

9.2. Платник розуміє і погоджується, що Виконавець не несе відповідальності за зміст інформації, розміщеної Платником на Сайті. Платник повністю відповідає за увесь зміст інформації, яку він розміщує, відправляє, передає або яким-небудь чином робить доступній за допомогою Сервісу.

9.3. Платник розуміє і погоджується, що Виконавець здійснює усе необхідне для забезпечення якісного надання послуг. При цьому, Виконавець не несе ніякої відповідальності перед Платником за втрату, ушкодження або недоступність інформації, розміщеної Платником на Сайті

9.4. Виконавець зобов'язується не розголошувати і забезпечити безпечне зберігання карткових даних цих утримувачів карт, а також їх реквізитів, що стали відомими Виконавцю в результаті виконання умов Договору.

9.5 Товариство і Платник звільняються від будь-якої відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо воно викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійним лихом, аваріями, пожежею, масовим безладдям, страйками, воєнними діями, протиправними діями третіх осіб, вступом у дію законодавчих актів, урядових постанов і розпоряджень державних органів, що прямо або опосередковано забороняють або обмежують можливість належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором. При виникненні форс-мажорних обставин Товариство та/або Платник повинні проінформувати один одного у будь-який доступний спосіб. Інформація повинна містити дані про характер обставин, а також причинний зв'язок між такими обставинами та невиконанням Товариством або Платником своїх зобов'язань за Договором. Підтвердженням наявності форс-мажорних обставин є довідка, видана Торгово-промисловою палатою України або іншими уповноваженими державними службами у порядку, визначеному чинним законодавством України. Після закінчення форс-мажорних обставин Сторони докладають усіх можливих зусиль для усунення або зменшення наслідків таких обставин.

## ІНШІ УМОВИ

10.1. Будь-які повідомлення за Договором можуть спрямовуватися Платником Виконавцеві на адресу електронної пошти, вказану на Сайті.

10.2. Можлива недійсна одного або більше за умови Договору не спричиняє за собою недійсної усього Договору або окремих його частин, які залишаються в силі.

10.3. Платник дає згоду Виконавцеві на обробку і використання персональних даних, які можливо стануть йому відомі при виконанні умов Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

10.4. Повернення засобів робиться відповідно до чинного законодавства України, правил застосування тарифів, встановлених Постачальників Сервісів. Порядок здійснення заявки на повернення і технічна процедура повернення засобів Платнику регламентуються Правилами і Особливостями повернення для кожного окремого конкретного Сервісу

10.5. Служба підтримки Сайту має право запросити у Платника, що ініціює повернення, додаткові документи : персональні ідентифікуючі документи, заяви, довідки, свідчення і інші документи, що підтверджують причини повернення, а також надання банківської виписки/квитанції при вирішенні спірних фінансових питань.

10.6. Боротьба з шахрайством і його спробами. Виконавець/Партнер залишають за собою право розслідувати будь-кого незаконне і/або несанкціоноване використання цього Сайту, включаючи, але не обмежуючись, несанкціонованим використанням роботів і інших автоматичних пристроїв по відношенню до Сайту, і прийняти комплекс відповідних правових дій, відповідно до Законодавства України, для відвертання нанесення збитку або для вимоги відшкодування завданого збитку

Директор: Дехтяренко Наталія Анатоліївна

Email : [retsin2021@gmail.com](mailto:retsin2021@gmail.com)

Адреса місцезнаходження: 01004, місто Київ, вул. Велика Васильківська, б. 39, офіс 707